

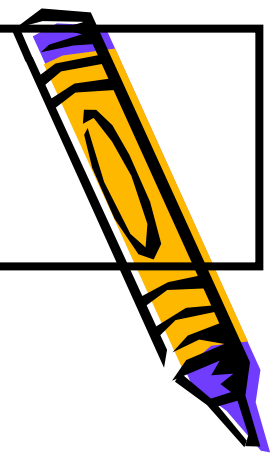


Questionnaires 2014 Restauration Scolaire

**L'Avis des Elèves
Primaire & Collège**



L'Avis des Elèves Primaire & Collège



1354 Elèves

802 Questionnaires
Collectés
59 %



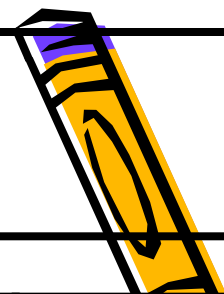
802 Questionnaires
Analysés
100,00%



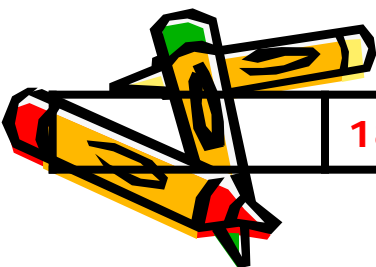
802 Elèves

2432 repas
par semaine

Déjeunes-tu au restaurant de Mongré ?



	1 Fois	2 Fois	3 Fois	4 Fois	5 Fois	Sans réponse	TOTAL
CE1 – CE2	20	8	7	47	3	1	86
CM1 –CM2	10	9	4	19	2		44
Sous Total	30	17	11	66	5	1	130
6ème	15	25	33	88	17	1	179
5ème	25	27	16	66	9		143
4ème	29	26	29	86	15	2	187
3ème	52	25	30	50	6		163
Sous Total	121	103	108	290	47	3	672
TOTAL	151	120	119	356	52	4	802



18,83%

14,96%

14,84%

44,39%

6,48%

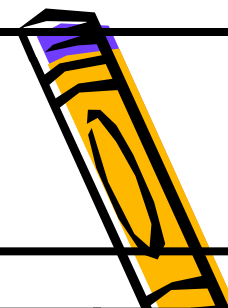
0,50%

802 Elèves

375

pique-niques
par semaine

Apportes-tu un pique-nique ?



	1 Fois	2 Fois	3 Fois	4 Fois	Sous Total	Jamais	Sans réponse	TOTAL
CE1 – CE2	4	7	1	6	18	65	3	86
CM1 – CM2	3	3	1	3	10	34		44
Sous Total	7	10	2	9	28	99	3	130
6ème	51	19	4	3	77	101	1	179
5ème	16	14	3	1	34	108	1	143
4ème	30	11	4	2	47	140		187
3ème	23	5	5	4	37	125	1	163
Sous Total	120	49	16	10	195	474	3	672
TOTAL	127	59	18	19	223	573	6	802

15,84%

7,36%

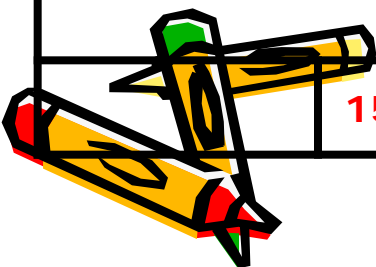
2,24%

2,37%

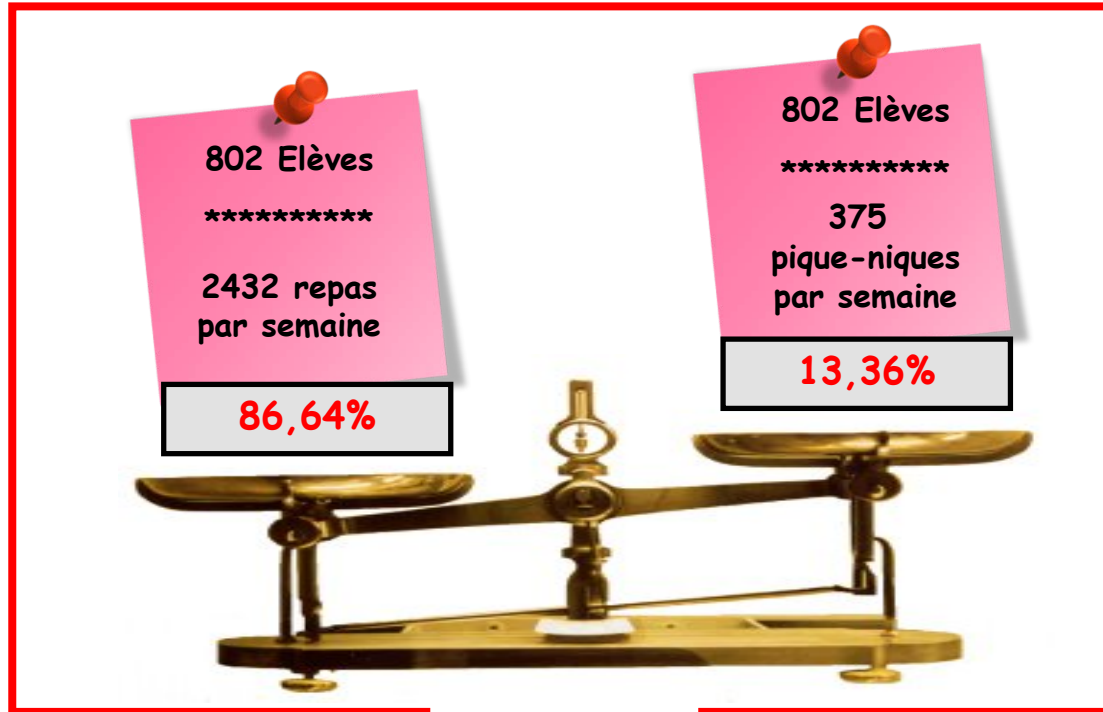
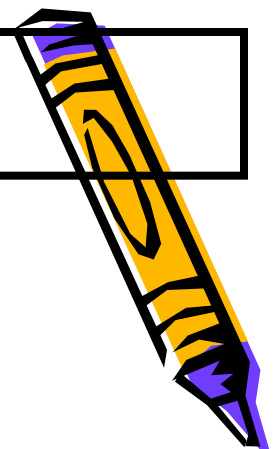
27,81%

71,45%

0,75%



Le poids des pique-niques

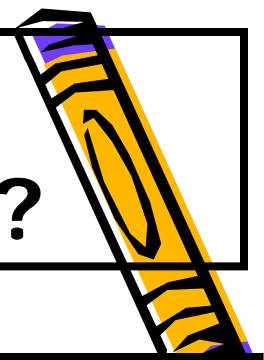


802 Elèves

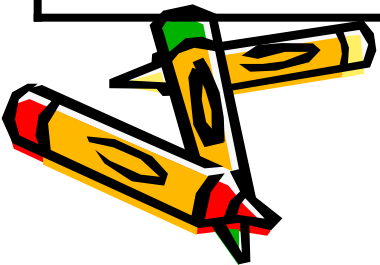
2807 déjeuners par semaine



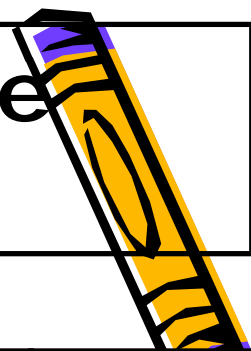
Pour quelles raisons apportes-tu un pique-nique ?



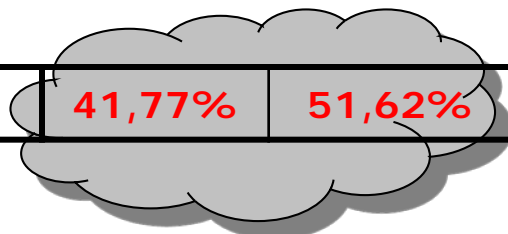
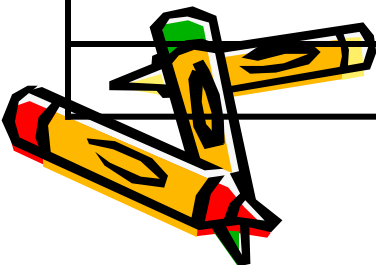
Rapidité de passage (Fille Attente et Ordre de Passage)	68
Problème Financier	61
Activités et/ou cours entre 12h et 14h	42
Qualité et/ou Quantité des Repas au Self	22
Convivialité	14
Simplicité	7
Allergies	1
Recherche du Calme	1
	216



As-tu l'impression d'attendre longtemps devant le self ?



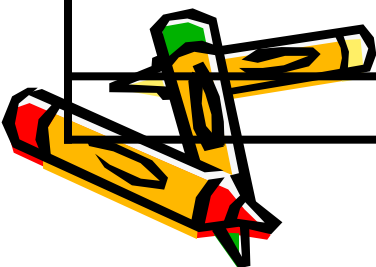
	Oui	Parfois	Non	Ne sais pas	Sans réponse	TOTAL
CE1 - CE2	24	46	9	1	6	86
CM1- CM2	20	21	1	2	0	44
Sous Total	44	67	10	3	6	130
6ème	56	116	4	0	3	179
5ème	67	73	2	0	1	143
4ème	89	88	6	2	2	187
3ème	79	70	8	2	4	163
Sous Total	291	347	20	4	10	672
TOTAL	335	414	30	7	16	802
	41,77%	51,62%	3,74%	0,87%	2,00%	



L'accueil au self te paraît-il agréable (entrée, service, surveillance) ?



	Oui	Parfois	Non	Ne sait pas	Sans Réponse	TOTAL
CE1 – CE2	35	33	8	5	5	86
CM1 – CM2	16	21	6	0	1	44
Sous Total	51	54	14	5	6	130
6ème	93	57	16	9	4	179
5ème	53	44	27	15	4	143
4ème	55	69	46	10	7	187
3ème	60	53	38	7	5	163
Sous Total	261	223	127	41	20	672
TOTAL	312	277	141	46	26	802



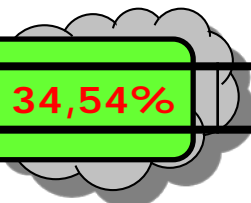
38,90%

34,54%

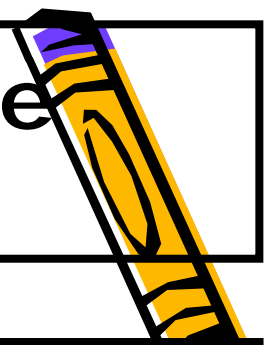
17,58%

5,74%

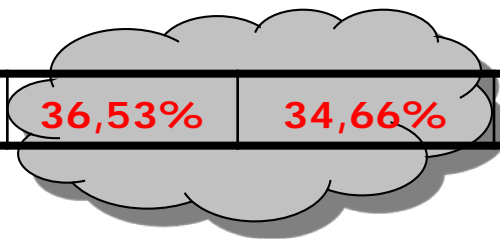
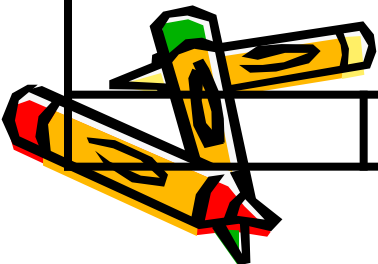
3,24%



Est-ce que tu trouves la salle propre et chaleureuse ?



	Oui	Parfois	Non	Ne sais pas	Sans réponse	TOTAL
CE1 – CE2	28	33	19	4	2	86
CM1 – CM2	13	12	17	2	0	44
Sous Total	41	45	36	6	2	130
6ème	43	75	49	10	2	179
5ème	30	57	49	6	1	143
4ème	36	61	75	11	4	187
3ème	25	55	69	12	2	163
Sous Total	134	248	242	39	9	672
TOTAL	175	293	278	45	11	802

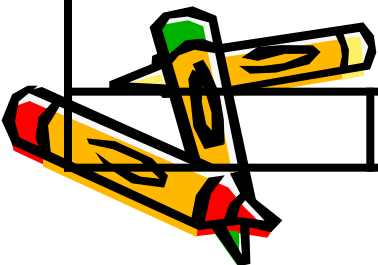


	21,82%	36,53%	34,66%	5,61%	1,37%	
--	--------	--------	--------	-------	-------	--

Penses-tu que les repas du restaurant sont pris dans le calme ?



	Oui	Parfois	Non	Ne sais pas	Sans réponse	TOTAL
CE1 – CE2	6	13	59	6	2	86
CM1 – CM2	6	9	27	1	1	44
Sous Total	12	22	86	7	3	130
6ème	23	61	87	5	3	179
5ème	16	43	79	2	3	143
4ème	35	54	85	5	8	187
3ème	24	48	81	5	5	163
Sous Total	98	206	332	17	19	672
TOTAL	110	228	418	24	22	802



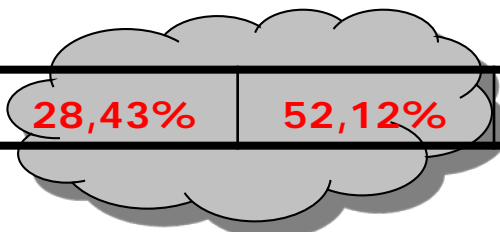
13,72%

28,43%

52,12%

2,99%

2,74%



Prends-tu ton temps pour manger au restaurant ?



	Oui	Parfois	Non	Ne sais pas	Sans réponse	TOTAL
CE1 – CE2	37	33	11	2	3	86
CM1 – CM2	21	16	7			44
Sous Total	58	49	18	2	3	130
6ème	79	73	26		1	179
5ème	54	65	23		1	143
4ème	65	69	50	1	2	187
3ème	49	60	51		3	163
Sous Total	247	267	150	1	7	672
TOTAL	305	316	168	3	10	802

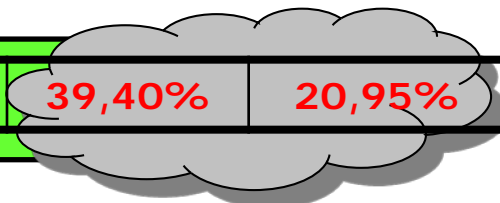
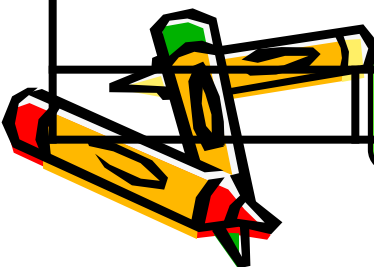
38,03%

39,40%

20,95%

0,37%

1,25%



Penses-tu que les repas du restaurant sont bons ?



	Oui	Parfois	Non	Ne sais pas	Sans réponse	TOTAL
CE1 – CE2	30	46	7	1	2	86
CM1 – CM2	9	26	8	1		44
Sous Total	39	72	15	2	2	130
6ème	41	101	37			179
5ème	17	73	52	1		143
4ème	12	82	88	3	2	187
3ème	8	68	79	5	3	163
Sous Total	78	324	256	9	5	672
TOTAL	117	396	271	11	7	802



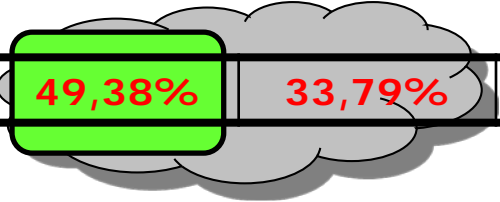
14,59%

49,38%

33,79%

1,37%

0,87%



Penses-tu que les repas du restaurant sont équilibrés ?



	Oui	Parfois	Non	Ne sais pas	Sans réponse	TOTAL
CE1 – CE2	36	30	9	8	3	86
CM1 – CM2	22	14	2	0	6	44
Sous Total	58	44	11	8	9	130
6ème	87	59	24	8	1	179
5ème	63	53	23	3	1	143
4ème	51	80	48	6	2	187
3ème	49	70	34	7	3	163
Sous Total	250	262	129	24	7	672
TOTAL	308	306	140	32	16	802



38,40%

38,15%

17,46%

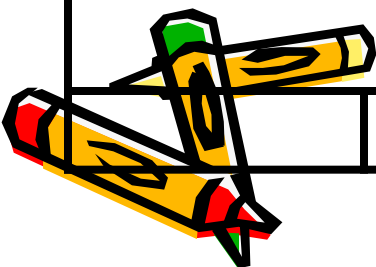
3,99%

2,00%

Penses-tu que les repas du restaurant sont assez chauds ?



	Oui	Parfois	Non	Ne sais pas	Sans réponse	TOTAL
CE1 – CE2	46	29	7	2	2	86
CM1 – CM2	18	20	5	1	0	44
Sous Total	64	49	12	3	2	130
6ème	117	45	15	2	0	179
5ème	65	45	28	4	1	143
4ème	83	76	25	0	3	187
3ème	75	55	29	1	3	163
Sous Total	340	221	97	7	7	672
TOTAL	404	270	109	10	9	802



50,37%

33,67%

13,59%

1,25%

1,12%

Aimerais-tu avoir plus à manger dans ton assiette lors de ton repas ?

	Oui	Parfois	Non	Ne sais pas	Sans réponse	TOTAL
CE1 – CE2	28	25	30	1	2	86
CM1 – CM2	13	14	14	3	0	44
Sous Total	41	39	44	4	2	130
6ème	43	57	74	5	0	179
5ème	61	37	40	4	1	143
4ème	105	52	21	6	3	187
3ème	90	36	28	4	5	163
Sous Total	299	182	163	19	9	672
TOTAL	340	221	207	23	11	802

42,39%

27,56%

25,81%

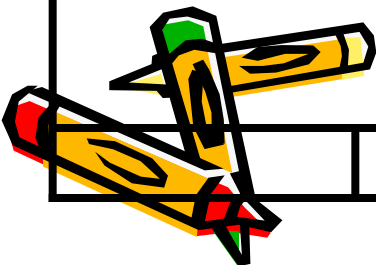
2,87%

1,37%

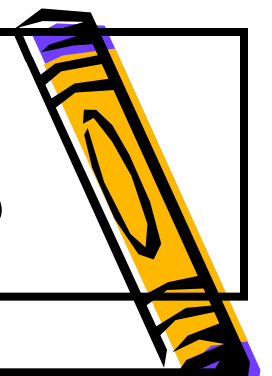
As-tu droit à du rab ?



	Toujours	Souvent	Rarement	Jamais	Sans réponse	TOTAL
CE1 – CE2	8	19	28	28	3	86
CM1 – CM2	2	6	22	13	1	44
Sous Total	10	25	50	41	4	130
6ème	2	21	60	80	16	179
5ème	1	5	54	80	3	143
4ème	0	15	89	77	6	187
3ème	8	17	79	50	9	163
Sous Total	11	58	282	287	34	672
TOTAL	21	83	332	328	38	802
	2,62%	10,35%	41,40%	40,90%	4,74%	



Sais-tu si le restaurant propose des aliments BIO ?

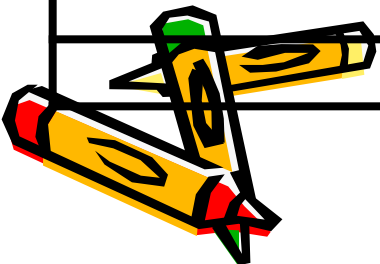


	Oui	Non	Sans réponse	TOTAL
CE1 – CE2	52	32	2	86
CM1 – CM2	32	12	0	44
Sous Total	84	44	2	130
6ème	122	57	0	179
5ème	96	47	0	143
4ème	137	47	3	187
3ème	114	46	3	163
Sous Total	469	197	6	672
TOTAL	553	241	8	802

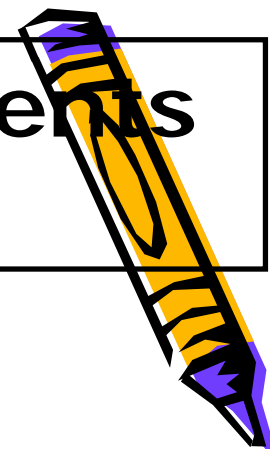
68,95%

30,05%

1,00%



Le restaurant propose des aliments BIO. Sais-tu lesquels ?



386



124



323



68



302



**553 Elèves savent
que le restaurant
propose des
aliments BIO**



Sais-tu que le restaurant te propose un légume chaud à volonté ?

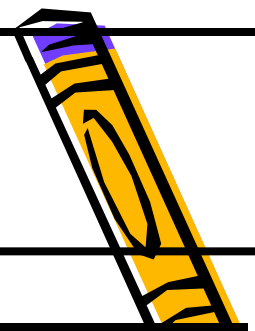
	Oui	Non	Sans réponse	TOTAL
CE1 – CE2	40	41	5	86
CM1 – CM2	24	19	1	44
Sous Total	64	60	6	130
6ème	88	89	2	179
5ème	62	80	1	143
4ème	111	70	6	187
3ème	96	61	6	163
Sous Total	357	300	15	672
TOTAL	421	360	21	802

52,49%

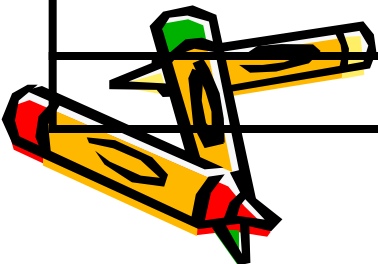
44,89%

2,62%

Trouves-tu que les repas sont variés ?



	Oui	Non	Sans réponse	TOTAL
CE1 – CE2	56	26	4	86
CM1 – CM2	27	16	1	44
Sous Total	83	42	5	130
6ème	87	84	8	179
5ème	53	90	0	143
4ème	48	135	4	187
3ème	33	122	8	163
Sous Total	221	431	20	672
TOTAL	304	473	25	802



37,91%

58,98%

3,12%

A la fin du repas laisses-tu de la nourriture dans ton assiette ?

	Oui Beaucoup	Oui Un Peu	Non Jamais	Sans réponse	TOTAL
CE1 – CE2	4	64	15	3	86
CM1 – CM2	6	31	7	0	44
Sous Total	10	95	22	3	130
6ème	25	133	20	1	179
5ème	26	94	23	0	143
4ème	30	128	26	3	187
3ème	35	95	30	3	163
Sous Total	116	450	99	7	672
TOTAL	126	545	121	10	802

15,71%

67,96%

15,09%

1,25%

**A la fin du repas, tu laisses de la
nourriture dans ton assiette.
Pourquoi ?**

Je n'aime pas

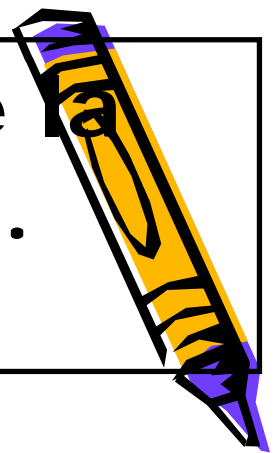
553

Je me sers trop

118

Je n'ai pas le temps de finir

135



A la fin du repas, tu laisses de la nourriture dans ton assiette. En général que laisses-tu ?



220



114

Dont Fruits 47



432



75



301



671 Elèves laissent de la nourriture dans leur assiette



Quel plat n'aimes-tu pas ?

658 Réponses
1400 Avis



Quel est ton plat préféré ?

669 Réponses
1422 Avis



	233	Ebly	4	
	120	Lentilles	10	
	56	Semoule	43	
	48	Boulgour		
457				57

	99	Viande	22	
	82	Steak Haché	8	
	18	Steak	23	
	(1)	Le cheval de chez Findus		
199				53

	91	Légumes	9	
	36	Epinards	3	
	12	Chou-fleur	4	
	10	Petits Pois	1	
199				17

Quel plat n'aimes-tu pas ?

658 Réponses
1400 Avis

Quel est ton plat préféré ?

669 Réponses
1422 Avis



 190	66	Riz	23	 695
	64	Purée	46	
	39	Pâtes	243	
	12	Lasagnes	65	
	4	Pâtes Carbonara	19	
	4	Frites	260	
	1	Pommes de Terres	39	

 56	56	Crêpes aux Champignons	3	 3
---	----	------------------------	---	--



Quel plat n'aimes-tu pas ?



658 Réponses
1400 Avis

Quel est ton plat préféré ?

669 Réponses
1422 Avis



 52	18	Boudin	1	 45
	18	Saucisses	16	
	9	Saucisses au Fromage	6	
	5	Merguez	22	
	1	Saucisses Alsaciennes		
	1	Saucisses Briochées		

 50	50	Poisson	21	 21
	(1)	Poisson Jaune Fluo		

 20	8	Desserts	37	 75
	8	Fruits	13	
	3	Tarte au chocolat	11	
	1	Tarte au citron	14	

Quel plat n'aimes-tu pas ?

658 Réponses
1400 Avis



Quel est ton plat préféré ?

669 Réponses
1422 Avis



24 	Tout ou presque tout	 2
--	----------------------	---

 24	13	Entrées	2	 8
	5	Salade	6	
	6	Betteraves		

 17	11	Gratin	2	 5
	4	Gratin Chou Fleur	2	
	1	Gratin Courgettes		
		Gratin Pommes de Terre	1	
	1	Gratin de Pâtes		

Quel plat n'aimes-tu pas ?



658 Réponses
1400 Avis

Quel est ton plat préféré ?

669 Réponses
1422 Avis

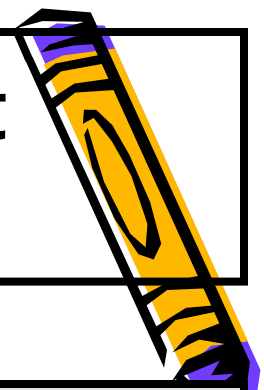


 6	6	Yaourts	28	 28
--	---	---------	----	---

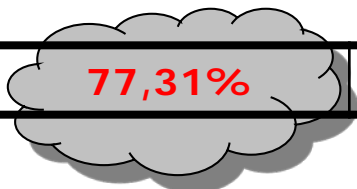
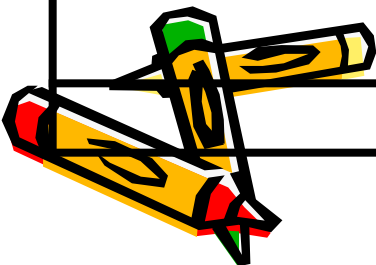
 4	2	Cordon Bleu	138	 222
	1	Nuggets	44	
	1	Hamburger	40	

0 	Repas "Bébés du Cœur"	 15
---	-----------------------	--

Penses-tu que le restaurant devrait être amélioré ?



	Oui	Non	Sans réponse	TOTAL
CE1 – CE2	51	32	3	86
CM1 – CM2	26	18	0	44
Sous Total	77	50	3	130
6ème	130	45	4	179
5ème	116	20	7	143
4ème	159	8	20	187
3ème	138	7	18	163
Sous Total	543	80	49	672
TOTAL	620	130	52	802



77,31%

16,21%

6,48%

100,00%



Penses-tu que le restaurant devrait être amélioré ? **Si Oui sur quels aspects ?**

Sur les **802 Elèves** qui ont répondu au questionnaire:



583 ont formulé des pistes d'amélioration soit 72,79%



1096 Remarques

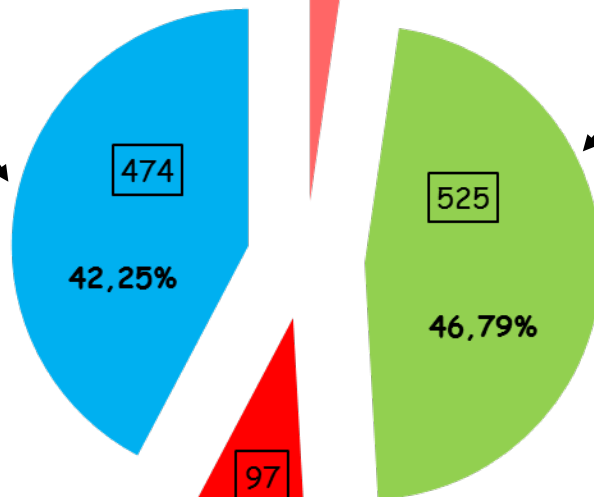
26 Suggestions

Que Proposes-tu ?



Les Repas		
La Variété	140	12,48%
J'aimerais Plus de J'aimerais Moins de ...	112	9,98%
Plus de Qualité	97	8,65%
La Cuisson	60	5,35%
Plus de Choix	20	1,78%
Plus de "RAB"	15	1,34%
Des repas plus Equilibrés	8	0,71%
Plus de Menus à Thèmes et/ou Festifs	8	0,71%
La Chaleur des Plats	5	0,45%
Les Restes de la Veille	4	0,36%
Présentations des Plats	3	0,27%
Le Goût	2	0,18%
474	42,25%	

Les Suggestions		
Mettre de la Musique	3	0,27%
Disposer d'un Bar	1	0,09%
Faire un Espace comme le Self des Lycéens	6	0,53%
Le Système de la Carte d'Entrée (Reconnaissance Digitale)	7	0,62%
Créer un Club pour les Recettes	1	0,09%
Un Espace pour Chaque Classe	1	0,09%
Utilisation des Portables	1	0,09%
Revoir la Circulation dans le Self Actuel	1	0,09%
Travailler sur le Gaspillage	1	0,09%
Faire visiter les Cuisines aux Elèves	1	0,09%
Inscriptions à la Semaine	1	0,09%
Choisir les menus de la semaine avec des Elèves	1	0,09%
Des Places Réservées pour les Classes de 6ème	1	0,09%
26	2,32%	



Les Locaux	268	23,89%
Peinture / Décoration / Rénovation / Luminosité	104	9,27%
Mobilier (Tables et Chaises)	71	6,33%
Agrandissement	39	3,48%
Bruit	23	2,05%
Plus de Micro Ondes	11	0,98%
Self séparé Collégiens/Primaires	9	0,80%
Tapis Roulant pour débarasser	5	0,45%
Sol (Moquette - Carrelage)	2	0,18%
Horloge	2	0,18%
Les portes	1	0,09%
Toilettes	1	0,09%
L'Hygiène	64	5,70%
Propreté de la Salle	46	4,10%
Repas (Poils - Cheveux)	8	0,71%
Propreté des Couverts/Vaisselle	5	0,45%
Propreté des Tables	5	0,45%
Discipline - Accueil - Organisation - File Attente	193	17,20%
Pots d'Eau	29	2,58%
Surveillance	8	0,71%
Accueil - Amabilité des Personnels	31	2,76%
Organisation	3	0,27%
File Attente et Temps de Repas	112	9,98%
Respect des Priorités	10	0,89%
525	46,79%	

Le Prix des Repas
8,65%



J'aimerai **Plus** de...J'aimerai **Moins** de...



J'aimerai Plus de	78	J'aimerai Moins de	34
Choix et Variétés des Desserts	13	Ebly / Boulgour	8
Assaisonnements (Mayo - Ketchup - Sel)	11	Semoule	5
Frites	10	Surgelés	5
Choix et variétés des Fruits	9	Féculents	4
Pizzas / Hamburgers	9	Légumes	2
Féculents	4	Lentilles	2
Pain	4	Pain BIO	2
Coca	4	d'Huile	2
Paninis	4	Gâteaux	1
Sauce dans les Légumes	3	Pâtes	1
Fromage	3	Bio	1
Légumes	2	Saucisses Perguez	1
Jus de Fruits	1		
Lait	1		

