

Questionnaires 2014 Restauration Scolaire

L'Avis des Familles

L'Avis des Familles



**523 Questionnaires
Collectés**
37%

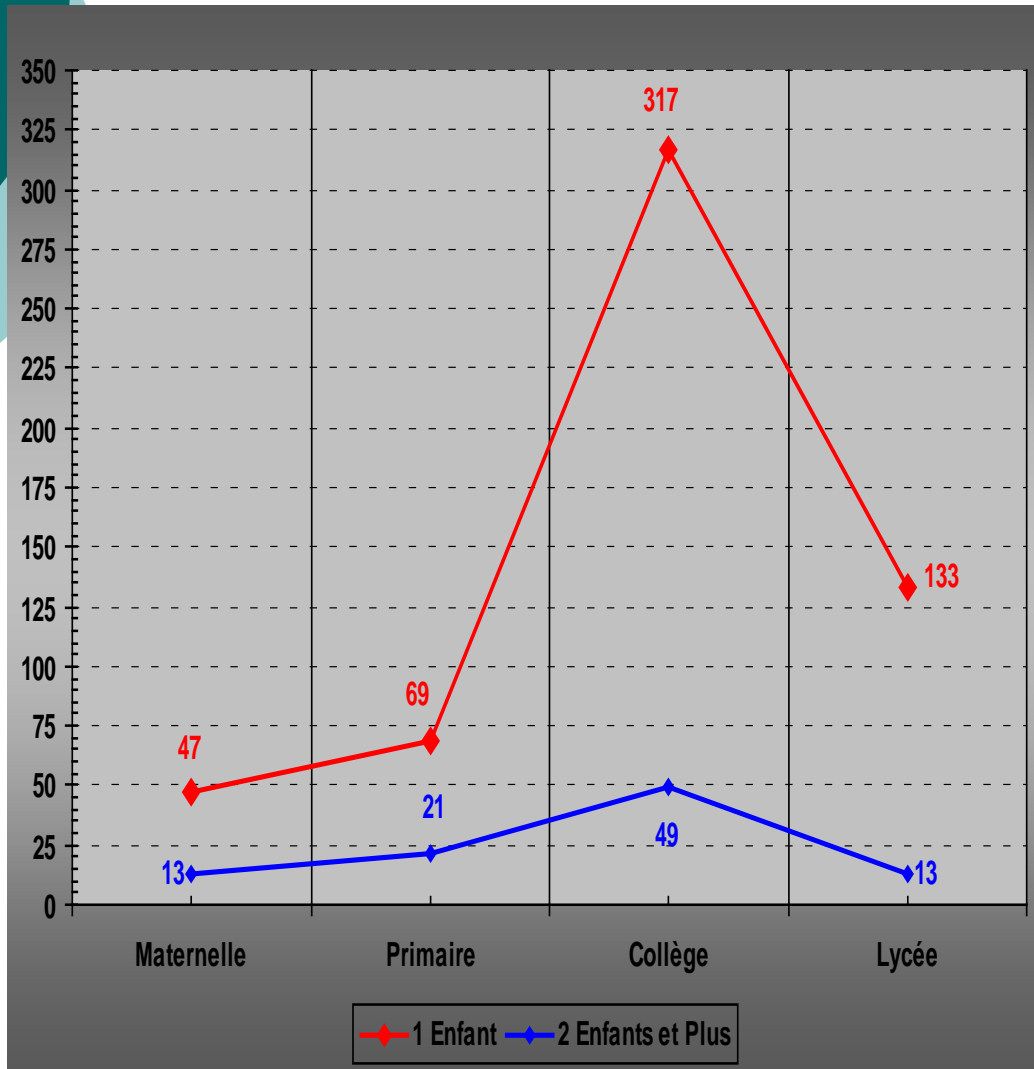


1416 Familles



**514 Questionnaires
Analysés**
98,28%

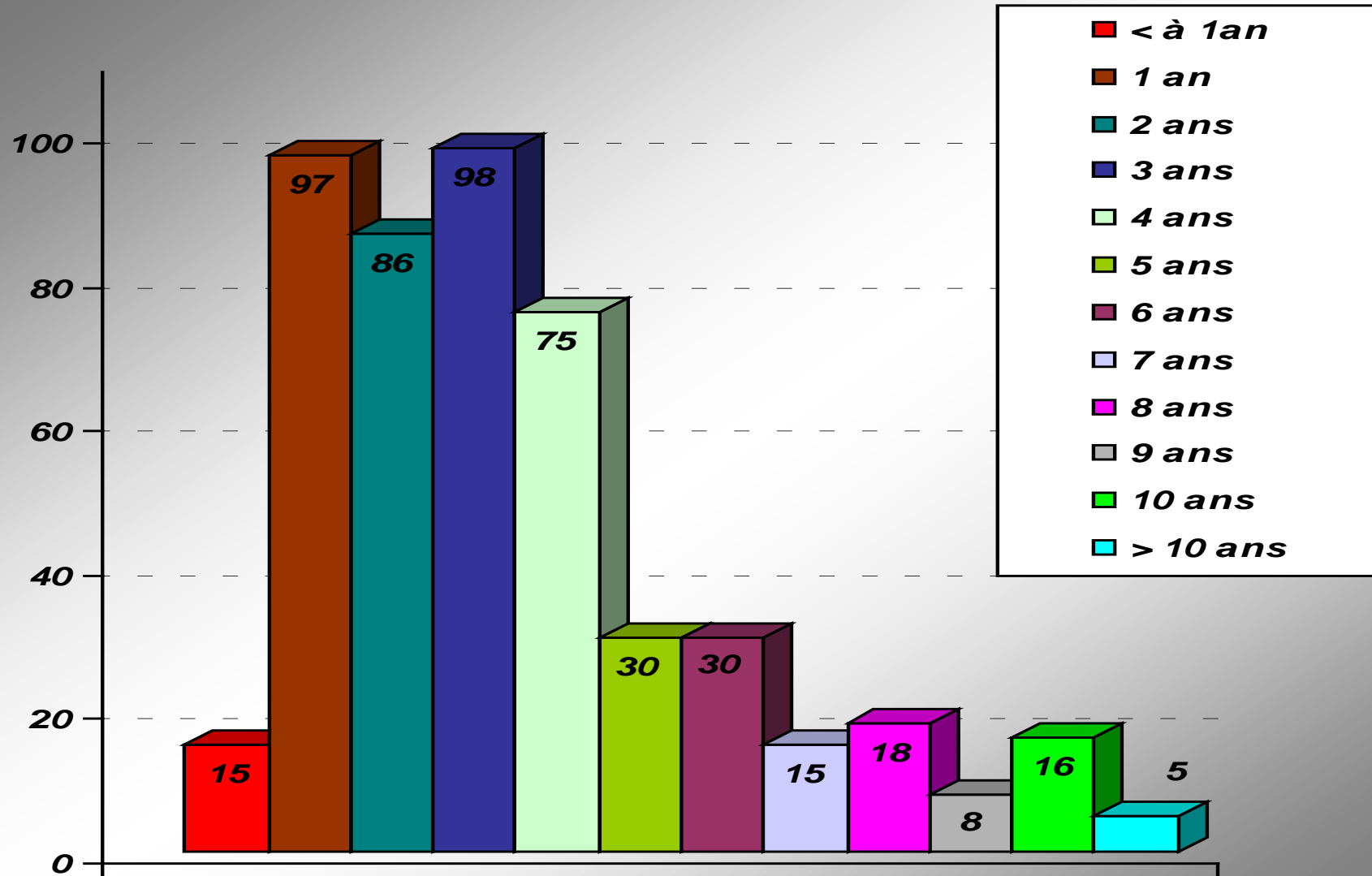
Dans votre famille, combien d'enfants déjeunent au restaurant scolaire ?



	Maternelle	Primaire	Collège	Lycée	TOTAL
1 Enfant	47	69	317	133	566
2 Enfants	11	19	46	12	88
3 Enfants	1	2	3	1	7
4 Enfants					
5 Enfants et Plus	1				1
	60	90	366	146	662

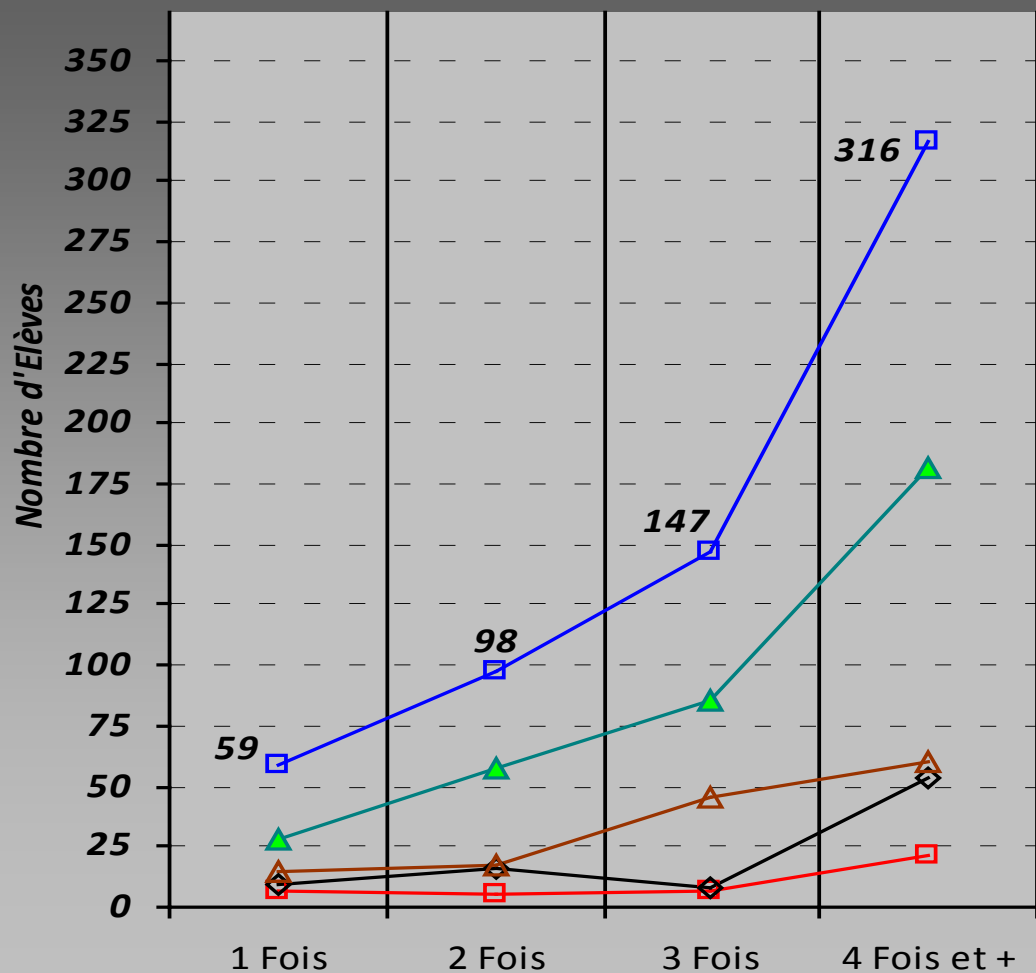
9 Familles (sur les 523) ont répondu que leur(s) enfant(s) ne mangeaient jamais au restaurant scolaire

Depuis combien de temps déjeunent-ils au restaurant scolaire ?



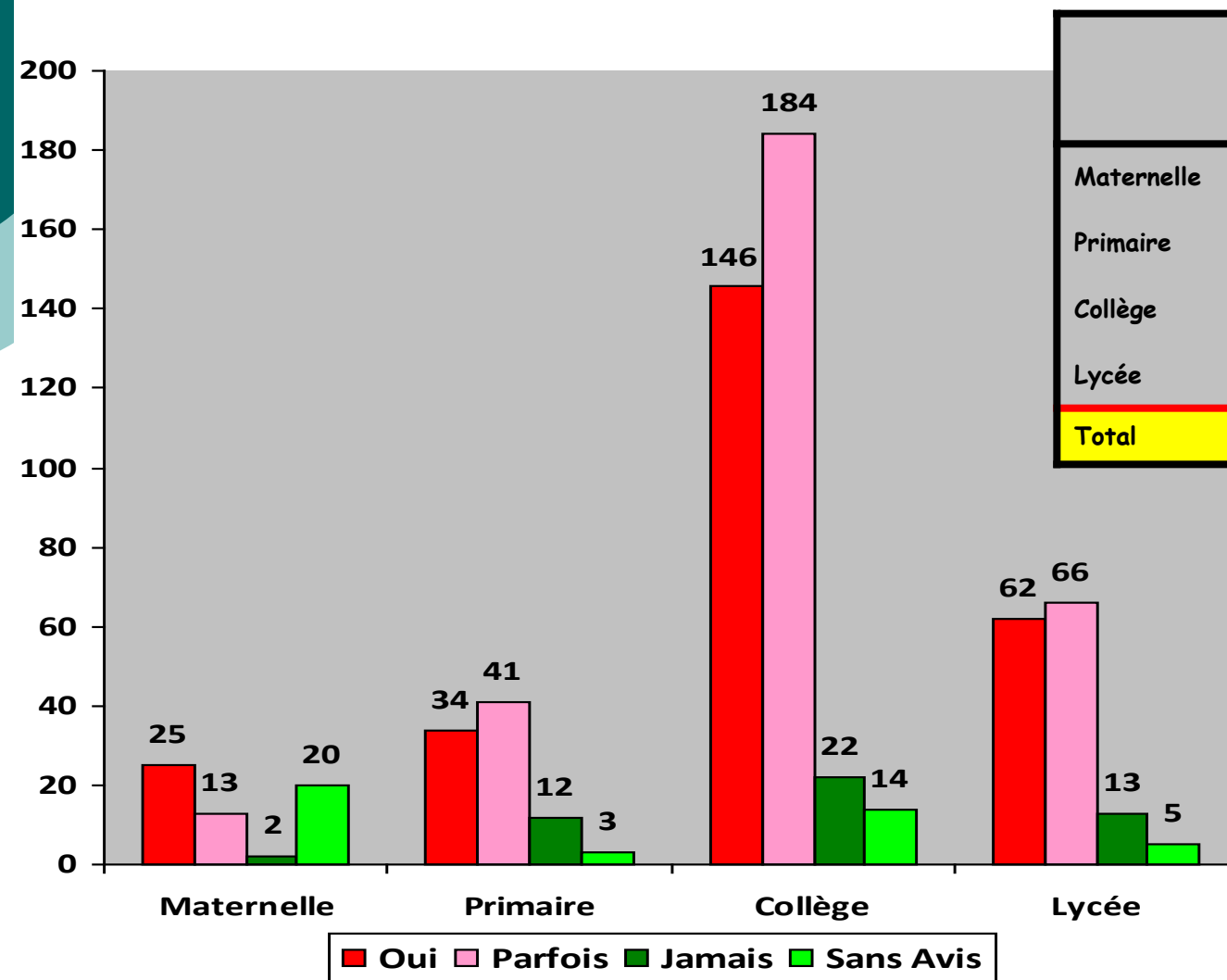
Combien de Jours par Semaine déjeunent-ils au restaurant scolaire ?

■ Maternelle ◆ Primaire ▲ Collège
▲ Lycée ■ TOTAL



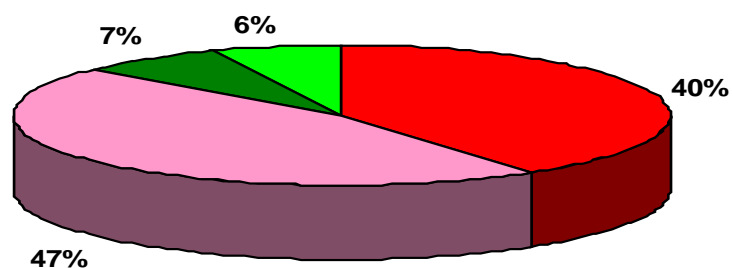
	1 Fois	2 Fois	3 Fois	Toujours	Sans Réponse	TOTAL
Maternelle	7	6	7	21	19	60
Primaire	9	16	8	54	3	90
Collège	28	58	86	181	13	366
Lycée	15	18	46	60	7	146
TOTAL	59	98	147	316	42	662

Savez-vous ce que mangent vos enfants au restaurant scolaire ?



	Oui	Jamais	Parfois	Sans Réponse	Total
Maternelle	25	2	13	20	60
Primaire	34	12	41	3	90
Collège	146	22	184	14	366
Lycée	62	13	66	5	146
Total	267	49	304	42	662

Savez-vous ce que mangent vos enfants au restaurant scolaire ?



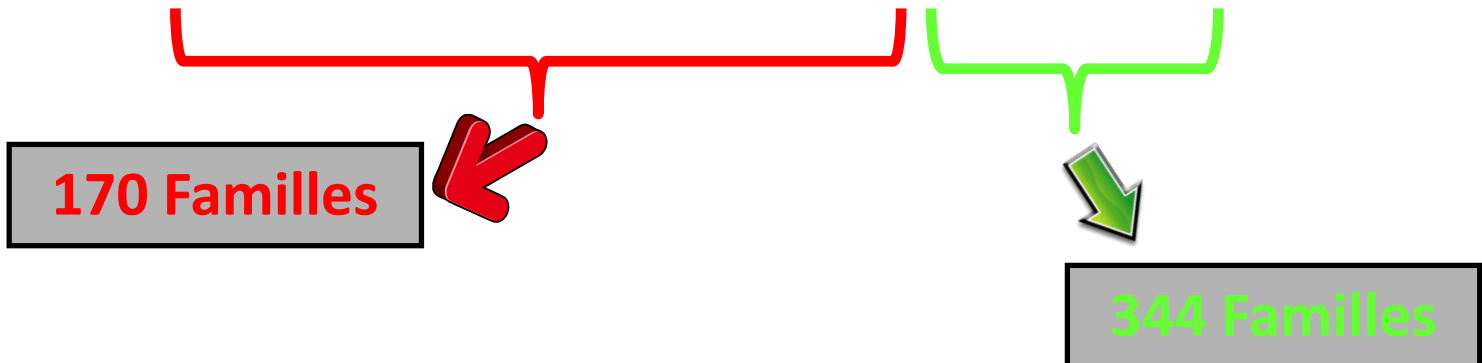
■ Oui
 ■ Parfois
 ■ Jamais
 ■ Sans Réponse

	Oui	Jamais	Parfois	Sans Réponse	Total
Maternelle	25	2	13	20	60
Primaire	34	12	41	3	90
Collège	146	22	184	14	366
Lycée	62	13	66	5	146
Total	267	49	304	42	662

353

Combien de fois par semaine votre ou vos enfants apportent-ils un pique-nique ?

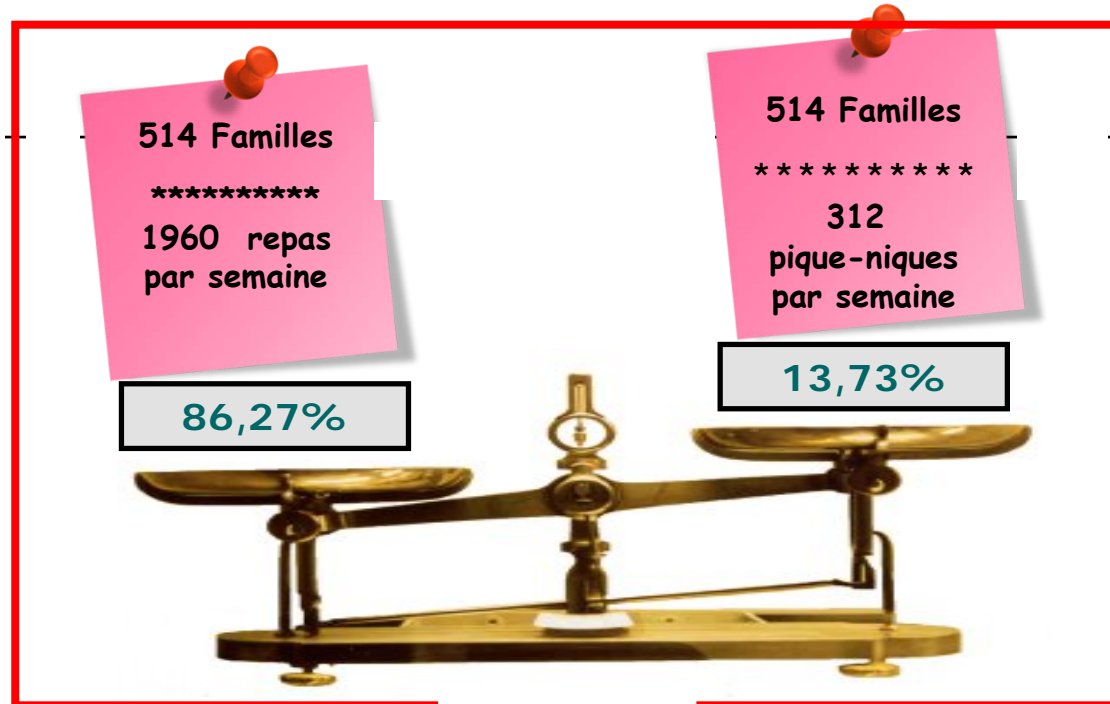
	1 Foix	2 Foix	3 Foix	Toujours	Jamais	Sans Réponse	TOTAL
Primaire	4	5	3	2	67	9	90
Collège	79	37	12	6	187	45	366
Lycée	24	6	8	2	93	13	146
TOTAL	107	48	23	10	347	67	602



Pour quelles raisons votre ou vos enfants apportent ils un pique-nique ?

Prix des Repas	54	60% Rapport Qualité/Quantité/Prix 40% Problème Financier
Qualité des Repas	46	Ce n'est pas bon, n'aiment pas, On ressert les plats le lendemain, Variété des Plats, Équilibre des repas, Absence de choix en fin de service,.....
Activités entre 12h et 14 h	39	Activités, Petits Chanteurs, Cours,...
File Attente	32	File Attente, Priorités, Emploi du Temps
Convivialité	26	
<i>Sans Justification</i>	<i>13</i>	
Raisons Médicales	3	
Bruit	1	
	214	

Le poids des pique-niques

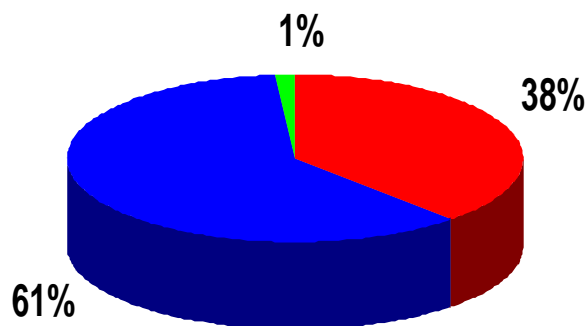


514 Familles

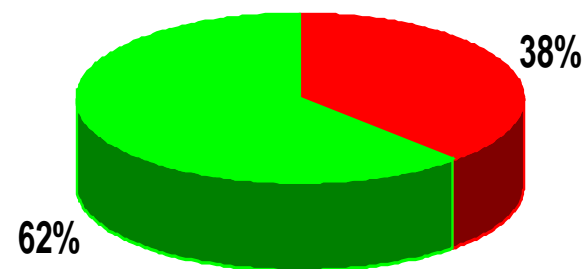
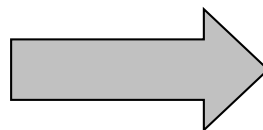
2272 déjeuners par semaine

Savez-vous où trouver la liste complète des menus de la semaine?

Oui	Non	Sans Avis	TOTAL
195	312	7	514



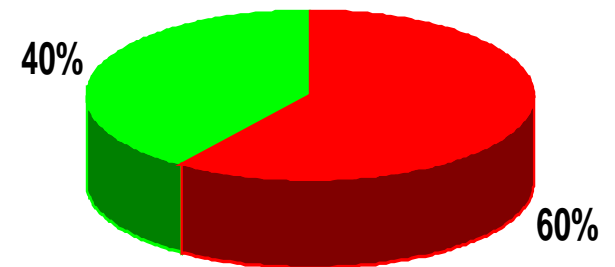
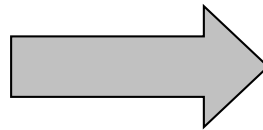
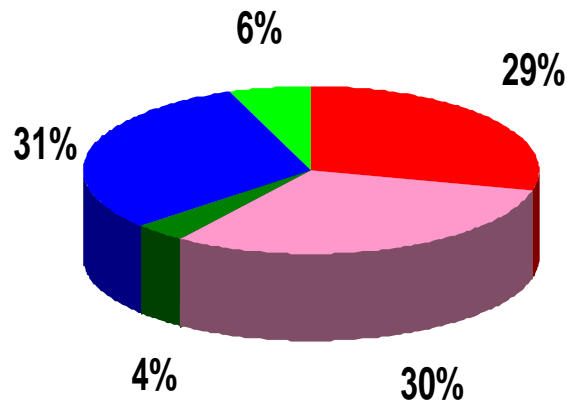
■ Oui ■ Non ■ Sans Avis



■ Avis Globalement Positif
■ Avis Globalement Négatif

Les repas vous paraissent-ils équilibrés à la lecture des menus ?

Oui	Parfois	Jamais	Ne sait pas	Sans Avis	TOTAL
149	158	18	159	30	514

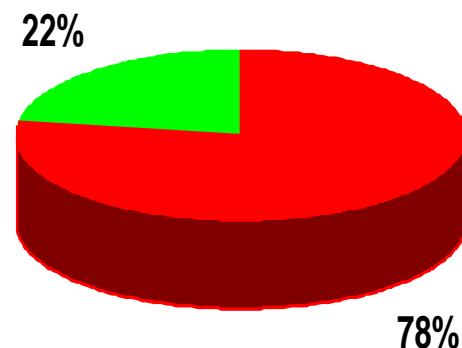
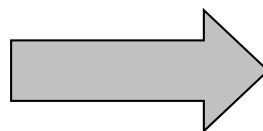
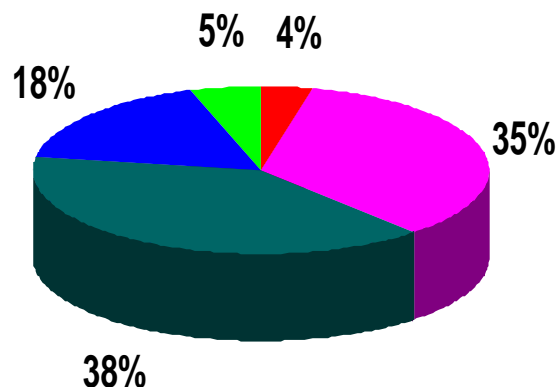


■ Oui ■ Parfois ■ Jamais
■ Ne sait pas ■ Sans Avis

■ Avis Globalement Positif
■ Avis Globalement Négatif

Quel est votre niveau de satisfaction sur l'aspect Qualitatif par rapport à la Restauration Scolaire ?

Excellente	Bonne	Passable	Médiocre	Sans Avis	TOTAL
18	179	202	90	25	514

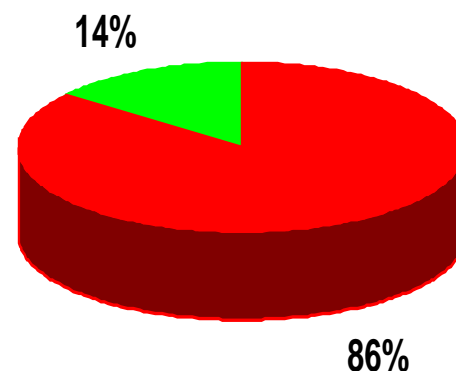
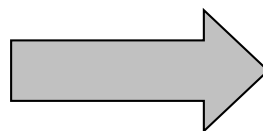
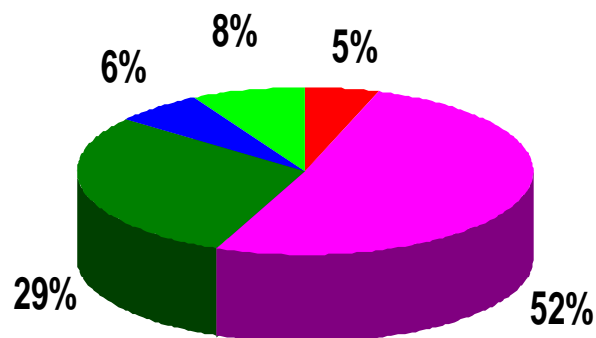


■ Excellente ■ Bonne ■ Passable
■ Médiocre ■ Sans Avis

■ Avis Globalement Positif
■ Avis Globalement Négatif

Quel est votre niveau de satisfaction sur l'aspect Quantitatif par rapport à la Restauration Scolaire ?

Excellente	Bonne	Passable	Médiocre	Sans Avis	TOTAL
27	263	150	33	41	514

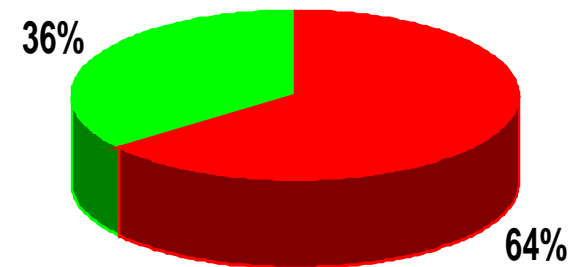
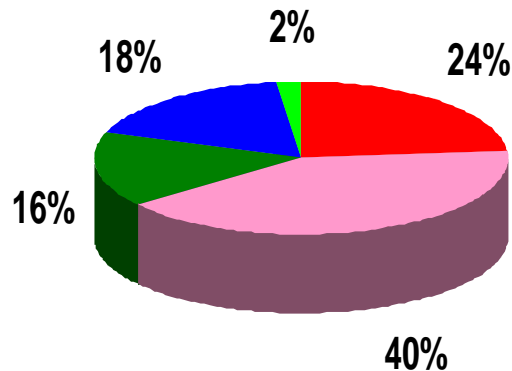


■ Excellente ■ Bonne ■ Passable
■ Médiocre ■ Sans Avis

■ Avis Globalement Positif
■ Avis Globalement Négatif

Prenez-vous en compte ce que vos enfants ont mangé à midi dans l'élaboration du repas du soir ?

Oui Toujours	Oui Quelquefois	Pratiquement Pas	Jamais	Sans Avis	TOTAL
121	210	83	90	10	514

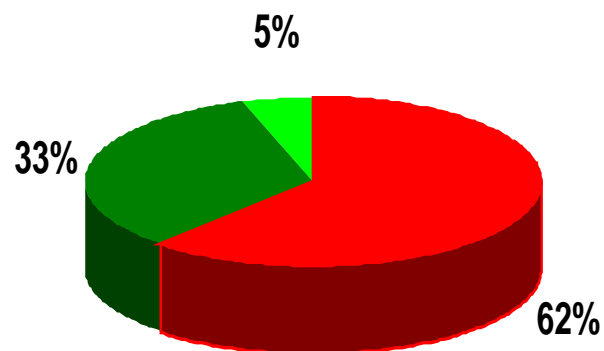


■ Oui Toujours ■ Oui Quelquefois
■ Pratiquement Pas ■ Jamais
■ Sans Avis

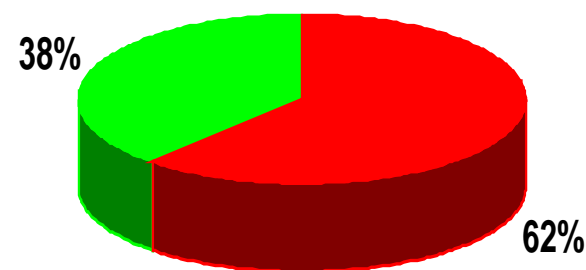
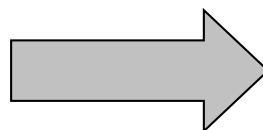
■ Avis Globalement Positif
■ Avis Globalement Négatif

Le service de restauration propose des produits BIO. Le Saviez-vous ?

Oui	Non	Sans Avis	TOTAL
330	177	7	514



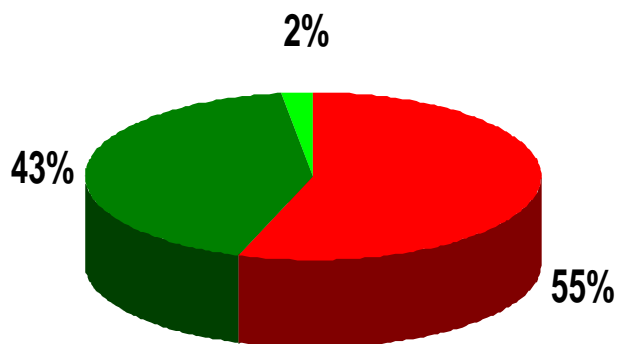
■ Oui ■ Non ■ Sans Avis



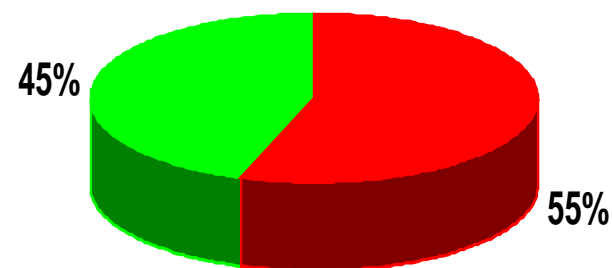
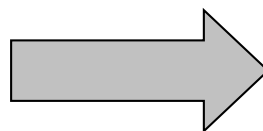
■ Avis Globalement Positif
■ Avis Globalement Négatif

Le service de restauration propose des produits **LOCAUX**. Le Saviez-vous ?

Oui	Non	Sans Avis	TOTAL
284	219	11	514



■ Oui ■ Non ■ Sans Avis



■ Avis Globalement Positif
■ Avis Globalement Négatif

Avez-vous d'autres remarques à formuler au sujet de la restauration scolaire ?

Sur les **514** familles qui ont répondu que leur(s) enfants mangeaient au restaurant scolaire :



226 n'ont pas formulé d'autres remarques soit **44%**

288 ont formulé d'autres remarques soit **56%**

462 Remarques

6 Propositions

17 Satisfactions

Avez-vous d'autres remarques à formuler au sujet de la restauration scolaire ?

L'Environnement & L'Organisation

Le Choix en fin de Service	25	5,41%
File d'Attente - Ordre de Passage	23	4,98%
Temps de repas	11	2,38%
Respect des Menus Annoncés	10	2,16%
Bruit et Sérénité	8	1,73%
Hygiène - Propreté - Vétusté	7	1,52%
Amabilité des Personnels - Convivialité	4	0,87%
Respect du Vendredi Saint	2	0,43%
La Surprise du Chef	1	0,22%
	91	19,70%

Le Prix du Repas

89
19,26%

282
61,04%

Les Repas

La Variété des Menus, des Plats	51	11,04%
La Qualité des Repas, des Aliments	50	10,82%
Le Goût et la Cuisson des Plats	50	10,82%
L'Equilibre des Repas	48	10,39%
La Quantité (Repas plus copieux)	45	9,74%
Plus de Choix	19	4,11%
Présentation des Plats	10	2,16%
Repas de la veille	4	0,87%
Plats Inadaptés	3	0,65%
Plus de Menus Végétariens	2	0,43%
	282	61,04%

462 Remarques

Avez-vous d'autres remarques à formuler au sujet de la restauration scolaire ?

6 Propositions

Facture détaillée	2
Les Prix des Repas en fonction des Plats	3
Plus de Micro-Ondes	1

Avez-vous d'autres remarques à formuler au sujet de la restauration scolaire ?

17 Satisfactions

Produits BIO	11
Produits Locaux	6